

Gentile Cliente,

Le scriviamo perché riteniamo importante fare chiarezza circa i provvedimenti economici assunti dal Governo in relazione all'emergenza Coronavirus (Covid-19), dato che numerosi annunci, indiscrezioni e anticipazioni di stampa e non solo, hanno creato errate aspettative nei consumatori finali. Vogliamo qui dare delle risposte alle domande che in questi giorni sono pervenute in azienda.

**1. Non sono tenuto al pagamento delle bollette di energia elettrica e/o gas, giusto?**

**NO. È FALSO.** Nonostante i numerosi annunci o presunti tali, la sospensione delle bollette per tutto il territorio nazionale non è entrata nel provvedimento "Decreto Cura Italia". Al momento, dunque, siamo tutti tenuti al pagamento delle bollette.

**2. Sono esonerato per un certo tempo dal pagamento delle bollette, giusto?**

**NO, SOLTANTO** i residenti nei seguenti Comuni: Casalpusterlengo, Codogno, Castiglione d'Adda, Fombio, Maleo, Somaglia, Bertonico, Terranova, Castelgerundo, San Fiorano e Vò, sono dispensati dal pagamento delle bollette sino al 30 Aprile 2020.

**3. L'Autorità per l'energia (ARERA) ha bloccato le sospensioni per morosità, giusto?**

**SI. È VERO.** L'ARERA ha deliberato di rinviare dal 10 Marzo al 3 Aprile le procedure di sospensione per morosità: per l'energia elettrica sono coinvolti tutti i clienti titolari di contatori in bassa tensione e per il gas metano tutti coloro che consumano meno di 200.000 metri cubi di gas all'anno.

**4. L'Autorità per l'energia (ARERA) e il Governo hanno diminuito le tariffe, giusto?**

**NO. È FALSO.** È uno dei tanti annunci circolati, per ora non si sono pronunciati, comunque EnergieChiare applicherà le disposizioni non appena emanate, come sempre, a vantaggio dei clienti.

**5. Perché è giusto pagare le bollette?**

In un momento come questo, delicato e difficile per il nostro Paese, dove siamo chiamati tutti a **#STAREUNITI**, è profondamente dannoso e scorretto non pagare le bollette, soprattutto se la sua attività, o il suo reddito, non ha subito o non subirà riduzioni, perché rischia di aggravare ancora di più la difficile situazione economica del nostro Paese, "impegnando" risorse altrimenti destinate a chi ne ha, o ne avrà EFFETTIVA ESIGENZA. **Se invece ha momentanee difficoltà, siamo a disposizione per studiare come superarle insieme.**

La ringrazio per il suo supporto, noi di ENERGIECHIARE siamo operativi, seppur lavorando in *smart working*, e tutti noi siamo raggiungibili, attraverso i consueti canali, per qualsiasi informazione aggiuntiva.

**EnergieChiare srl**